

# よくある質問と回答 (Q&A)

- 大人半額&子ども無料席について
  - Q: 大人半額&子ども無料席を申し込む場合、どのような手順で購入できますか？
  - Q: 「大人半額&子ども無料席」は座席の選択はできますか？
  - Q: 大人1名につき子どもは何名まで申し込めますか？
  - Q: 購入後の変更やキャンセルは可能ですか？
  - Q: チケットを紛失した場合、または忘れた場合はどうすればいいですか？
- 子ども無料席について
  - Q: 子ども無料席のみを利用する場合、どのような手順で購入できますか？
  - Q: 引換券の発行場所はどこですか？
  - Q: 「子ども無料席」の座席の選択はできますか？
  - Q: 18歳以上の方が子ども無料席で入場する場合、料金はどうなりますか？
  - Q: 「大人半額&子ども無料席」と「子ども無料席」を並びでとることはできますか。
- 電子チケットについて
  - Q: 電子チケット(れすQ)はどのように表示しますか？
- 上演中の行動ルールについて
  - Q: 上演中の行動ルールについて教えてください。
- 保護者の方へお願い

---

## ●大人半額&子ども無料席について

Q: 大人半額&子ども無料席を申し込む場合、どのような手順で購入できますか？

A: 大人半額&子ども無料席はオンライン販売のみとなります。また、電子チケットのみの取り扱いとなりますので、スマートフォンをお持ちでない場合は、ご購入後に上記の手順に会員マイページから QR コードを事前に印刷し、当日持参ください。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 「大人半額&子ども無料席」は座席の選択はできますか？

A: 大人の方のチケットの範囲内(S~C 席をご自身で選択)でお席をご用意しますが、具体的な座席の選択はできません。座席にこだわりがある場合は、通常料金でのご購入をお勧めします。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 大人 1 名につき子どもは何名まで申し込めますか？

A: 大人 1 名につき、お子様 2 名まで申し込みが可能です。例外として、大人のチケットで子どもが入場することはできますが、逆は認められていません。また、万が一子ども無料席で大人の方がご入場された場合は、定価を申し受けます。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 購入後の変更やキャンセルは可能ですか？

A: 公演中止以外の理由での購入後の変更やキャンセルは受け付けておりませんので、予めご了承ください。また、入場後の座席変更やランクアップのリクエストにもお応えできません。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: チケットを紛失した場合、または忘れた場合はどうすればいいですか？

A: **チケットをご紛失された方やお忘れの方はご入場いただけません**。必ず持参いただきますようお願いいたします。返金もいたしかねますので、ご注意ください。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 上演中の行動ルールについて教えてください。

A: 上演中は私語や他のお客様のご迷惑となる行動をお控えください(例:ビニール袋やアメの包み紙をひらく音など)。お客様の行為が周囲に影響を及ぼす場合、上演途中であってもご退席いただきます。[\(先頭に戻る\)](#)

---

### ●子供無料券について

おひとりでの鑑賞が難しい場合は、本チケットのご利用をお控えくださいますようお願い申し上げます。  
[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 子ども無料席のみを利用する場合、どのような手順で購入できますか？

A: 子ども無料席のお申し込みはオンラインのみで受け付けています。事前に、セブン・イレブンで引換券を発行していただき、公演当日会場の専用受付で座席指定券と引き換える必要があります。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 引換券の発行場所はどこですか？

A: 引換券は全国のどこのセブン・イレブン店舗でもお引き取りいただけます。チケット代は無料ですが発券手数料や手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 子ども無料席の座席の選択はできますか？

A: 座席の選択はできません。お席は会場にて無作為にご提供しますので、予めご了承ください。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 18歳以上の方が子ども無料席で入場する場合、料金はどうなりますか？

A: 18歳以上の方は子ども無料席をご利用いただけません。公演当日18歳以上であることが確認された場合は、S席の定価の代金をお支払いいただくこととなります。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 「大人半額&子ども無料席」と「子ども無料席」を並びでとることはできますか。

A: お隣の席でご用意することはできません。子ども無料席のお席は会場にて無作為にご提供します。連席をご希望の方や座席にこだわりがある方は、通常料金でのご購入をお勧めします。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 上演中の行動ルールについて教えてください。

A: 上演中は私語や他のお客様のご迷惑となる行動をお控えください(例:ビニール袋やアメの包み紙をひらく音など)。お客様の行為が周囲に影響を及ぼす場合、上演途中であってもご退席いただきます。おひとりでの鑑賞が難しい場合は、本チケットのご利用をお控えくださいますようお願い申し上げます。[\(先頭に戻る\)](#)

---

## ●電子チケットについて

Q:電子チケット（れす Q）はどのように表示しますか？

A:下記の順序で表示してください。

- ① NBS 公式ホームページの Web チケットという枠の中に記された「会員マイページ」をクリックしていただき、会員 ID(半角数字 6 ケタ、チケット購入の際に使用した番号と共通)とパスワードでログインしてください。
- ②「チケットに関するメニュー」の「チケット予約・購入履歴確認」より、該当公演の受付番号をクリックしてください。
- ③ チケット引取方法の入場 QR 取得をクリック。ページ下部の入場 QR 表示をクリックし、入場口に設置された専用端末にかざし、ご入場ください。

※QRコードは事前にスクリーンショットやプリントしていただくこともできます。[\(先頭に戻る\)](#)

---

## 保護者の方へのお願い

以下の点にご協力をお願いいたします。

1. **同伴について:**保護者の方がチケットをお持ちでない場合は、ホール内にはお入りいただけません。お付き添いは会場入り口までとなります。またスタッフが届け物、伝言等を場内のお子様にお伝えすることはできません。あらかじめご了承ください。
2. **身分証明書の提示:**子ども無料席をご利用の際には、お子様の年齢を証明する身分証を必ずご持参ください。年齢が確認できない場合、ご入場いただけませんのでご了承ください。
3. **公演中のご注意:**公演中は、周囲のお客様のご迷惑となるような行動(私語や携帯電話の使用など)をお控えいただき、お子様にもその旨をご説明ください。スタッフが周りのお客様のご迷惑になると判断した際には、ご退席をお願いする場合がございます。予めご理解ください。
4. **送迎について:**お車を駐車、一時停止するスペースはございません。また、近隣の駐車場をご利用の際の駐車券等の発行もできません。公共の交通機関をご利用いただきますようお願い申し上げます。

[\(先頭に戻る\)](#)

---

劇場は大勢の方がともに感動を共有する場です。特に初めてのバレエをご鑑賞される方、あまり見慣れていない方におかれましては、周りの方にご配慮いただきつつ、素晴らしいバレエの世界をお楽しみいただければ幸いです。